

Bijlage 2.3 – Concept Raamovereenkomst

NEO inrichting Perceel 3: Textiel en beddengoed

Let op: dit betreft een concept raamovereenkomst. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de raamovereenkomst na gunning aan te passen bij het opstellen van de definitieve raamovereenkomst.

ARTIKEL 1	DEFINITIES	3
ARTIKEL 2	DOEL VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
ARTIKEL 3	VAN TOEPASSING ZIJNDE BEPALINGEN	4
ARTIKEL 4	DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
ARTIKEL 5	VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER	5
ARTIKEL 6	EISEN TEN AANZIEN VAN HET PERSONEEL VAN OPDRACHTNEMER	5
ARTIKEL 7	VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER	6
ARTIKEL 8	BETALING	7
ARTIKEL 9	WIJZIGINGEN IN DE RAAMOVEREENKOMST	8
ARTIKEL 10	TIJDELIJKE STAGNATIE IN DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT	8
ARTIKEL 11	OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	8
ARTIKEL 12	VERZEKERING	8
ARTIKEL 13	SLOTBEPALINGEN	9

Partijen,

De Stichting Nidos, hierna te noemen “Opdrachtgever”, gevestigd te Maliebaan 99, 3581 CH te Utrecht, te dezen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **XXX**

en

XXX hierna te noemen “Opdrachtnemer”, kantoorhoudend op het adres **XXX** te **XXX** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **XXX**

overwegende dat:

- Opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening zoals aangegeven afspraken wil maken met één (1) Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten zijn vastgelegd;
- Een Europese aanbesteding heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsdocumenten met kenmerk **XXX** onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als Economisch Meest Voordelige Inschrijving van Perceel 1: Meubilair op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft beoordeeld;

komen als volgt overeen:

Artikel 1 Definities

In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder

- a. **Basisassortiment:** vooraf afgestemde set van Producten die structureel worden besteld via de webshop door de opvanglocaties.
- b. **Dag:** Kalenderdag, behoudens zaterdagen, zondagen en in Nederland algemeen erkende feestdagen. Algemeen erkende feestdagen in de zin van deze Raamovereenkomst zijn: de Nieuwjaardag, de Christelijke tweede Paas- en Pinksterdag, de beide Kerstdagen, de Hemelvaartsdag, de dag waarop de verjaardag van de Koning wordt gevierd (i.c. Koninginnedag) en de vijfde mei. De Goede Vrijdag en de dag na de Hemelvaartsdag worden hiermee gelijkgesteld.
- c. **Levering** de uitvoering van de te leveren Producten zoals nader omschreven in het/de aanbestedingsdocument(en).
- d. **Inkoopvoorwaarden:** op deze Raamovereenkomst en alle nadere opdrachten zijn de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Stichting Nidos van toepassing.
- e. **Kastvoorraad:** een op locatie aanwezige voorraad Producten die door Opdrachtnemer periodiek wordt aangevuld op basis van afspraken met Opdrachtgever.
- f. **Levering:** de levering van Producten, alsmede de bijbehorende dienstverlening zoals voorraadbeheer en ondersteuning van het bestelproces, zoals nader omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
- g. **Nadere overeenkomst:** In de nadere overeenkomst wordt, onder werking van onderhavige Raamovereenkomst, de individuele opdracht tot de uitvoering van de werkzaamheden geregeld. De nadere overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een individuele opdracht, welke door Opdrachtgever gedetailleerd is beschreven in een bestelling (indien van toepassing).
- h. **Opdracht:** Individueel opgedragen dienst en/of levering door Opdrachtgever in het kader van de onderhavige Raamovereenkomst.
- i. **Raamovereenkomst:** het onderhavige door Opdrachtgever met Opdrachtnemer gesloten contract met betrekking tot het uitvoeren van de opdracht.
- j. **Webshop:** de online bestelomgeving van Opdrachtnemer waarin gedelegeerde gebruikers bestellingen kunnen plaatsen en waarin het autorisatieproces door Opdrachtgever wordt beheerd.

Tevens zijn de definities van toepassing zoals deze genoemd zijn in de Aanbestedingswet 2012 en de aanbestedingsdocumenten van onderhavige Europese Aanbesteding van toepassing.

Artikel 2 Doel van de Raamovereenkomst

Het doel van deze Raamovereenkomst is het vastleggen van de kaders waarbinnen Opdrachtnemer voor Opdrachtgever nadere opdrachten uitvoert.

Artikel 3 Van toepassing zijnde bepalingen

1. De volgende bepalingen/documenten zijn van toepassing en maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:
 - a. Deze Raamovereenkomst;
 - b. De Nota's van Inlichtingen (Bijlage 1);
 - c. Alle aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen (Bijlage 2);
 - d. De ARIV-2018 (Bijlage 3);
 - e. Inschrijving inclusief alle daartoe behorende bijlagen zoals ingediend op Tendered op XXX (Bijlage 4).
2. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten betreffende Leveringen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van een bepaald aantal opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds tot stand komen met betrekking tot Leveringen, tenzij met betrekking tot een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar rekenende vanaf XXX en eindigt per XXX met de mogelijkheid om twee (2) keer eenzijdig door Opdrachtgever met één (1) jaar te verlengen.
2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 van de ARIV-2018 kan Koper deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Koper hoeft Leverancier op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de beëindiging van de Overeenkomst.
3. Deze Raamovereenkomst mag door Opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van de volgende termijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Raamovereenkomst:
 - looptijd tussen 0 en 2 jaar: [3 maanden];
 - looptijd tussen 2 en 4 jaar: [6 maanden].
4. Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt beëindigd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Koper en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden. Koper is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de beëindiging van de Raamovereenkomst.
5. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze

- Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
6. De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.
 7. In afwijking van artikel 14 van de ARIV-2018 is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor alle door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade.
 8. Indien de volledige Levering niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Leverancier aan Koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. De boete komt Koper toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen
 - a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot Levering;
 - b. zijn recht op schadevergoeding.De boete wordt verrekend met de door Koper verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 5 Verplichtingen van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst als een goede Opdrachtnemer uitvoering te geven aan de Levering en Dienstverlening die in de Raamovereenkomst, het Aanbestedingsdocument(en) en bijbehorende bijlagen worden omschreven.
2. Opdrachtnemer zorgt voor naar het oordeel van Opdrachtgever voldoende mate van informatie- en kennisoverdracht aan (medewerkers van) Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer stelt één vast contactpersoon aan als aanspreekpunt voor de Opdrachtgever. Deze persoon is inhoudelijk betrokken bij de uitvoering van de opdracht. Bij afwezigheid zorgt Opdrachtnemer voor een adequate vervanging en communiceert wisselingen tijdig schriftelijk.
4. De contactpersoon dient door Opdrachtnemer met zodanige (beslissings)bevoegdheden te zijn bekleed, dat hij redelijkerwijs in staat en bevoegd is de voor de goede dagelijkse voortgang van de opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken. Bij afwezigheid van de contactpersoon heeft de plaatsvervangend contactpersoon (beslissings)bevoegdheden welke gelijk zijn aan de (beslissings)bevoegdheden van de contactpersoon.

Artikel 6 Eisen ten aanzien van het personeel van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat al het personeel en eventuele derden waarvan hij zich bedient bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, de Nederlandse taal in woord en geschrift voldoende beheersen om adequaat te kunnen communiceren met opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat personeel zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op of ten behoeve van de locaties van Opdrachtgever professioneel, correct en servicegericht gedraagt. Dit houdt onder meer in dat:
 - a. kennelijk verloren voorwerpen van waarde die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen bij het Stichting Nidos afgeeft;
 - b. de werkzaamheden verricht vrij van alcohol en verdovende en andere het rij- en werkgedrag beïnvloedende middelen;
 - c. zich onthoudt van het vragen of aannemen van fooien en dergelijke;

- d. de instructies ten aanzien van de veiligheid bij de werkzaamheden in acht neemt;
 - e. de aanwijzingen van Opdrachtgever onmiddellijk en stipt opvolgt;
 - f. discreet om gaat met vertrouwelijke informatie;
 - g. respect heeft voor de leefwijze en godsdienst van de medewerkers van Opdrachtgever;
 - h. servicegericht en klantvriendelijk is.
3. Bij het niet nakomen van het in lid 2 gestelde kan Opdrachtgever altijd verlangen dat één of meerdere personeelsleden van Opdrachtnemer worden vervangen door anderen met ten minste hetzelfde opleiding- of werkervaringsniveau.

Artikel 7 Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal voor de afstemming rondom de uitvoering van de Raamovereenkomst één aanspreekpunt voor Opdrachtnemer aanwijzen.
2. Opdrachtgever zal, behoudens het bepaalde in het derde lid, alle opdrachten tot de uitvoering van de opdracht verstrekken aan Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om in bijzondere gevallen, zulks in verband met specifiek vereiste niet in de aanbesteding meegenomen onvoorziene specialismen, de uitvoering van de opdracht door een ander te doen uitvoeren.
4. Opdrachtgever verplicht zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige (op)levering door Opdrachtnemer mogelijk te maken.

Artikel 8 Leveringen

1. De Contractant levert de Producten conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2020, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
2. Tenzij schriftelijk een andere tijd of plaats is overeengekomen, geschiedt de Aflevering uitsluitend op Werkdagen op de door Stichting Nidos aangewezen locatie en op het door Stichting Nidos te bepalen tijdstip.
3. Indien Stichting Nidos de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Contractant op zijn eigen kosten de Producten weer ophalen.
4. De Producten worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door Stichting Nidos, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van Stichting Nidos.
5. De Contractant verleent tenminste een garantie voor de Producten van twaalf maanden vanaf het moment dat Stichting Nidos de Producten heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Contractant.
6. De Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Producten, onderdelen van de Producten kunnen worden geleverd.
7. De Contractant is gehouden om alle bij de Producten behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of –certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan Stichting Nidos ter beschikking te stellen.
8. De Contractant zal voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Producten na aflevering of voltooiing binnen de door Stichting Nidos bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel of vervanging.

Artikel 9 Verpakking en transport Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten
Stichting Nidos

1. De Contractant draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Producten, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. De Contractant is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
2. De Contractant neemt alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Prijs en overige financiële bepalingen

1. De overeengekomen prijzen voor de Producten staan opgenomen in Bijlage 4. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen e.d.
2. De overeengekomen prijzen voor de Producten zijn gedurende de eerste twee kalenderjaren van deze Raamovereenkomst vast. De prijzen voor het daaropvolgende kalenderjaar worden uiterlijk [datum] van het voorafgaande kalenderjaar overeenkomstig de consumentenprijsindex ("CPI-index") van het CBS aangepast. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de derde maand voor de datum van de prijsaanpassing gehanteerd, waarbij het maandcijfer van de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Raamovereenkomst wordt gesteld op 100%.
3. Een verzoek tot indexering dient schriftelijk en minimaal twee (2) maanden van tevoren worden ingediend bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Programma van Eisen voorgeschreven wijze.

Artikel 11 Betaling

1. De door Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen prijs conform de inschrijving van Opdrachtnemer, voor de in de Nadere opdracht overeengekomen leveringen wordt achteraf aan Opdrachtnemer betaald. Hiertoe dient opdrachtnemer een factuur in.
2. Iedere factuur dient te zijn voorzien van:
 - a. naam Opdrachtgever van de opdracht;
 - b. vereiste informatie opdrachtgever (zoals kostenplaats);
 - c. omschrijving van de geleverde artikelen;
 - d. prijs per item van levering;
 - e. datum van levering;
 - f. factuurdatum;
 - g. afleveradres;
 - h. KVK-nummer en NAW-gegevens Opdrachtnemer.
3. De factuur dient digitaal te worden ingediend bij de Opdrachtgever via: facturen@nidos.nl.
4. Opdrachtgever voldoet de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum mits deze in goede orde ontvangen is. Onder goede orde wordt mede verstaan dat de factuur is voorzien van hetgeen onder lid. 2 beschreven is.
5. Wanneer de factuur niet voldoet aan hetgeen onder lid. 4 beschreven is, zal deze niet worden behandeld en retour gezonden worden.
6. Wijzigingen of andere methoden ten opzichte van facturatie en opdrachtbonnen enz. vinden plaats in onderling overleg en hebben geen meerkosten tot gevolg.

Artikel 12 Wijzigingen in de Raamovereenkomst

1. Indien zich naar het oordeel van één der partijen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de andere partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet mag verwachten, zullen partijen in overleg treden over de aanpassing van de Raamovereenkomst.
2. Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nieuwe wettelijke voorschriften van kracht worden of worden ingetrokken ter zake van de overeengekomen opdracht, geven partijen hieraan in goed overleg gevolg.
3. Wijzigingen in de Raamovereenkomst dienen te allen tijde schriftelijk te worden vastgelegd en ondertekend door beide partijen. Pas daarna maken zij deel uit van de Raamovereenkomst.

Artikel 13 Tijdelijke stagnatie in de uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer meldt stagnatie, waarbij Opdrachtnemer zelf tijdelijk in de praktische onmogelijkheid komt te verkeren bij het uitvoeren van de leveringen, per direct telefonisch aan Opdrachtgever. Zo spoedig mogelijk zal dit schriftelijk (brief, of e-mail) aan Opdrachtgever bevestigd worden.
2. Indien Opdrachtnemer door welke oorzaak dan ook de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt c.q. kan nakomen, is Opdrachtgever bevoegd bedoelde werkzaamheden, binnen drie dagen na een ingebrekestelling van Opdrachtnemer, uit te laten voeren door een andere leverancier.
3. Indien door omstandigheden als genoemd in het eerste lid de werkzaamheden, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, door Opdrachtnemer worden gestaakt, vindt uitsluitend een verrekening plaats van de werkelijk geleverde opdrachten.
4. Opdrachtnemer dient het in lid 1 en 2 bedoelde achteraf te verantwoorden en desgevraagd bewijzen te overleggen aan Opdrachtgever.
5. Bij niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht), alsmede bij omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de Raamovereenkomst niet van Opdrachtgever of Opdrachtnemer kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Raamovereenkomst voor de tijdsduur van de overmachtssituatie worden opgeschort.
6. Direct na beëindiging van de tijdelijke stagnatie dient Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever na te gaan in welke toestand de installatie zich bevindt.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever of de ingeschakelde derden, als bedoeld in artikel 14, lid 3, wordt geleden ten gevolge van de uitvoering van de werkzaamheden ingevolge deze Raamovereenkomst dan wel het gevolg zijn van het niet naleven van wetgeving of van een gebrek in de uitvoering van de Raamovereenkomst, ongeacht of de schade veroorzaakt is door Opdrachtnemer zelf, haar personeel dan wel degenen die door Opdrachtnemer op welke andere wijze dan ook bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit:
 - a. onoordeelkundige bediening of gebruik door of namens personeel van Opdrachtgever;

Artikel 15 Verzekering

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren van alle (rechts)vorderingen en aanspraken van derden, voortvloeiende uit door die derden geleden schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van of verband houdende met de uitvoering van deze Raamovereenkomst, tenzij die schade het gevolg is van grove schuld of opzet van opdrachtgever.

2. Onverminderd de wettelijke en contractuele bedrijfsaansprakelijkheid van Opdrachtnemer dient deze de aansprakelijkheid voor door derden geleden schade verband houdende met het in deze Raamovereenkomst overeen gekomen, te verzekeren. De verzekerde som bedraagt, conform de aanbieding van de Opdrachtnemer, minimaal 1.000.000 euro per gebeurtenis en 2.500.000 euro per jaar.
3. In geval van aansprakelijkstelling dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voor melding onder de polis zorg te dragen. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Opdrachtgever terstond een afschrift ontvangt van de complete correspondentie (inclusief expertise rapporten) ter zake van schade en aansprakelijkheidsclaims. Niet onder voornoemde polis gedekte schade, alsmede het eigen risico, komen ten laste van Opdrachtnemer volgens hetgeen omschreven is in de eerste drie leden.
4. Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen ten aanzien van de afwikkeling van aansprakelijkheidsclaims niet nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd, 72 uur na het schriftelijk in gebreke stellen van Opdrachtnemer, die afwikkeling rechtstreeks met claimanten op kosten van Opdrachtnemer te verzorgen.
5. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, indien de schade wordt veroorzaakt door het onjuist uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is in dit geval gehouden eventuele herstelkosten aan Opdrachtgever te vergoeden dan wel zelf zorg te dragen voor een volledig herstel in overleg met Opdrachtgever.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Kennisgevingen die partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Onverminderd het bepaalde in de slotbepalingen rust op beide partijen een medewerkings-, informatie- en waarschuwingsplicht voor zover dit van belang is of kan zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen treden met elkaar in overleg telkens wanneer zich een omstandigheid aandient waarin de Raamovereenkomst niet voorziet of wanneer één der partijen dit nodig of wenselijk acht.
4. Het nalaten door één der partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Utrecht d.d. <datum>.

Opdrachtnemer,
XXX

Opdrachtgever,
Stichting Nidos

XXX

A.P.J. Klijn
Bestuurder Stichting Nidos

Bijlagen

XXX